

みんな笑顔で  
ステップを駆け上がろう



# RECRUITING GUIDE

Hotel Urashima Resorts & Spa

浦島観光ホテル株式会社



## 『地方観光の発展の幹』を一緒に創ろう

### 会社のビジョンとその想い、中長期の経営プラン

私は学生の頃より、日本が誇れる他国優位の産業は「観光産業！」と考えてきました。豊富な観光資源を有する日本の観光業はさらに発展できます。しかし、その強みをまだまだ生かせていません。当社の周辺には世界遺産の熊野古道や、生鮮マグロの水揚げ量日本一を誇る勝浦漁港など、価値ある観光資源があり、もっともっと知名度を高めることが出来ると思っています。

観光業の発展は宿泊業単体では成り立ちません。たとえば「食」は観光を構成するとても大事な要素ですが、「**第一次産業（地域の農作物や水産物、畜産物）⇒第二次産業（加工）⇒第三次産業（ホテル）**」という流れで高い付加価値を付けなければ、その地域ならではの価値化された「食」は提供できません。

地元の皆さま、行政や経済界と歩みを共にしながら、お客さまに価値を届けることが、地方観光、そして地域全体の活性化に繋がります。私たちは地域を代表するホテルとして、「地方観光の発展の幹

になることを目指しています。

「地方観光の発展の幹」には、もう一つ「日本における地方観光のモデルケースになる」という意味を込めています。そのための大きなテーマとして「観光業のDX」を進めなければいけません。

宿泊業の根幹は「おもてなし」であり、昔からヒトがやることに意味があるビジネスでした。しかし、日本の生産人口は減少し、宿泊業は人手不足がますます深刻化していきます。ヒトがやること／自動化できることを分けて、ヒトの仕事を付加価値の高い業務に集中させなければ、今後は人手不足によって観光業が発展しなくなるでしょう。

今後私たちは大きな投資を行い、ホテルの大規模リニューアル・DXを推進していきます。現在、中長期ビジョンとして掲げているのは「**関西ナンバー1の温泉リゾートホテルグループ**」となることです。

私たちと日本の地方観光の先駆者となることを目指して一緒に踏み出しましょう！

浦島観光ホテル株式会社  
代表取締役社長

松下哲也

## 浦島観光ホテルの軌跡

1956年（昭和31年）創業

観光ブームの訪れ

1956年12月、「株式会社浦島温泉」設立総会。翌1956年4月1日開業。

創業から20年（1976年）

～1976年（昭和51年）

高度成長とともに拡大現在の浦島の礎を築く

～1967年 ホテル浦島の増改築・増築

第一期増改築（本館）

第二期増築（1・2号館、南・東館、本館、龍宮棟の新築）

第三期増築（山上館、赤島棟、宴会棟他新築）

1967年、創業約10年で宿泊定員約2,200人の巨大ホテルに。

1963年 川湯温泉に川湯荘開業

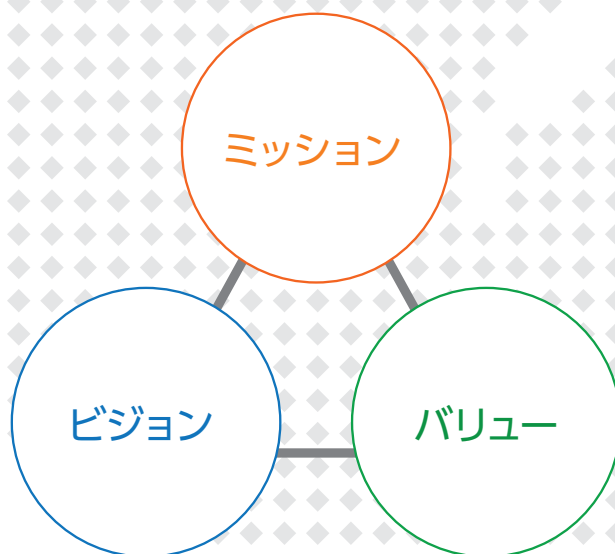
1973年 東京ホテル浦島開業

1974年 串本ホテル浦島開業

1976年 社章。シンボルマーク制定

高度成長と観光ブームの波にのり、成長していく。

# 浦島観光ホテルとして目指す姿 ミッション・ビジョン・バリュー



**ミッション**  
果たすべき使命

70年の歴史に誇りを持ち、100周年に向けて変革を実現し、持続的に成長し続けるリゾートホテルになり、地域観光産業の基幹となる。

**ビジョン**  
展望

関西 No1 の温泉リゾートホテルグループになる！

**バリュー**

時代は思う以上に進化のスピードが速い。アンテナを立て、外を知る。失敗を恐れず、変化し続けるそれが利益につながり従業員全員が豊かに必ずなること。  
挑戦・スピード・笑顔

## 創業から 40 年 (1996 年) ～ 1996 年 (平成 8 年) さらなる拡大

- 1981 年 日の出亭 (旧館) 購入
  - 1985 年 万清楼 (旧金波) 購入
  - 1991 年 万兆 (旧丹鶴荘) 購入
  - 1992 年 北マリンホテル購入
  - 1993 年 日昇館、なぎさ館新築開業
  - 1995 年 浦島観光(株)を浦島観光ホテル(株)へ商号変更
- 高度成長期は終わったが、拡大路線を続け、1993年にはホテル浦島日昇館、なぎさ館を新築開業する。

## 創業から 60 年 (2016 年) ～ 2020 年 (令和 2 年)

### 変革の時代、選択と集中へ

- 2003 年 東京ホテル浦島営業終了
- 2016 年 浦島ハーバーホテル営業終了
- 2020 年 ホテル浦島、老朽化した施設の解体 (1・2・3 番館、赤島館、宴会棟)

東日本大震災、団体客から個人へ、訪日外国人旅行者の急増等、社会が大きく変わる中で、時代に応じた形へ変遷していく。

## 創業から 70 年 (2026 年) 2023 年 (令和 5 年) ～ 新時代へ

2023 年 12 月 1 日  
「日本共創プラットフォーム」(JPiX、東京)に全株式を売却。  
**2026 年 創業 70 周年**

日本共創プラットフォーム (JPiX) がホテルや旅館の経営を引き継いで強化し、観光産業を中心に紀南地方 (紀伊半島南部) の活性化を行う。関西ナンバー 1 の温泉リゾートホテルグループを目指していく。



楽しく働くことは  
お客さまの笑顔につながる

ホテル浦島  
宿泊部門 主任  
2012年入社

### 海が好き、歩くことが好き

私は、海が大好き。海がない奈良県出身ということもあるかもしれませんが、海の景色をみるのが大好きなんです。

それと、歩くのが好きなんです。散歩とかすごい好きで、一人で歩いて、本当にそれこそ海見ながら歩いて昼ご飯食べて帰ることもあります。

ちなみに私車もないです。車なかったら不便っておっしゃる方はたくさんいますが、無くて海行ったりとか、自然の中で寝そべてゴロゴロしたりとか、普通にしています。とにかく歩く、歩くことが、私のリフレッシュです。

### 自身で見つけた魅力をお客さまに伝えたい

歩いて、細い路地に入ったときに、こんな道やこんなお店があるんだ、そういうのを見つけるのが好きです。自分の知識が広がれば、広がるほど、お客さまに地元の方ですら知らないところをお伝えできます。歩くことは自分のメリットになることがいっぱいです。

私は、知識を広げ、お客さまの要望に対応出来るようにしています。お客さまに喜んでもらい、お客さまにありがとうと言ってもらえることが一番の感動です。

### 楽しく働く環境をつくる

お客さまが第一、次になに？と考えると仲間です。職場環境です。楽しく働いていないと、お客さまにも楽しんでいただけません。そう言う意味では、私たちの会社は上下関係が非常によくて、何事にも親身に相談に乗ってくれます。上司の背中を見せて部下を育てるじゃないですけど、私と一緒に働いている部下が、教えてないのに、私がやっていたことを見て真似して実践してくれたときはオツとなります。嬉しいです。

私は、自己肯定感を保つことを大切にしています。自分に対して、自分は出来る、大丈夫。上司に叱責され落ち込んだりしても、それを逆にモチベーションとして、常に前向きに、ポジティブに仕事しています。

派遣の方とかもそうですけど終わった時には楽しいって言ってくれます。仕事が楽しくなるように、毎日笑顔です。笑顔で仕事をしています。



## スタッフ一丸となって

私は、ホテル浦島に入社して15年になります。父親がホテル浦島の調理で働いているので、一緒に働きたいという思いがあり入社しました。ここから車で40分ぐらいの串本町出身で、ホテル浦島は、この地域で一番という印象がありました。実際働いてみると、想像していたより大きなホテルで、働く人も多く、スタッフが一丸となって働かないとこの大きなホテルは維持出来ないことが分かりました。

那智勝浦と言えば、浦島。浦島といえば那智勝浦というイメージが子供のころからありました。浦島はまちと一緒に協働してるのだと、働いてわかりました。ホテルとまちが協働なのはもちろんですが、大きなホテルなので、そこで働くスタッフは、お客さまに喜んでもらうために一丸となって取り組んでいます。先輩は厳しいだけでなく、よく仕事を教えてくれたり、失敗してもフォローして助けてくれます。そういうところでは、苦勞というはなかったです。良い職場と、良い先輩に恵まれています。

仕事をする上で心がけていることは、料理を美味しく綺麗に作る。料理でお客さまを笑顔にする。そのため料理は、自信を持って作っています。また、私の場合は父親が料理人で同じ職場というのもあって、尊敬する父親に負けないよう毎日が修行です。

私の家族は仲が良く、休館日には一緒に旅行にいきます。ホテルに泊まり、提供される料理を父親と話すのが楽しみです。美味しい料理は人を笑顔にしていると思っています。美味しい料理を食べ、家族と話をすることは最高の幸せです。

## お客さまに喜んでもらうために

私は以前、マグロの解体ショーを担当していました。たくさんの人に仕事を見て頂き、お客さまに拍手してもらおうと、すごく嬉しかったです。仲買人の協力もあり、美味しい生まぐろを自信をもって提供出来ます。地域の生産者のお陰で美味しい料理が作れます。

オープンキッチンで、料理を作っているときは、お客さまと接する機会があり、お話をしますが、美味しいと言ってもらえることが何よりの喜びです。

日々の仕事に追われる毎日ですが充実しています。お客さまのニーズや環境とともに、料理も新しく変わっていくので、さらに研磨していろいろ学んでいきたいです。



料理で  
お客さまを  
笑顔に

ホテル浦島  
調理部門 班長  
2010年入社



お客様の言葉で頑張れます

ホテル浦島  
料飲部門  
2023年入社  
出身国：ネパール

### 励ましの言葉が嬉しい

最初の頃は、日本人と話すことに、緊張することがあったのですが、毎日仕事をしているうちに、慣れてきました。今は日本人のお客さまと話すのも大丈夫です。

わからない事も多かったです。でも、先輩が親切に教えてくれたので理解出来るようになりました。皆さん手伝ってくれるから、楽しくてめっちゃ良い職場です。

私はレストランでお客さまを案内したり、飲み物の注文をとり、ドリンクを作ったりしています。その時に、お客さまから、「外国から来られているんですね。頑張っているんですね。」とお声をかけていただくと、嬉しいです。

励ましの言葉をいただくと、もっと頑張らなきゃとやる気ができます。

お客さまが嬉しそうに、楽しそうにしていると私もハッピーです！

### お客さまに寄り添う

入社一年目です。以前は、熊野本宮観光協会で働いてました。熊野古道も大好きでもっと観光の仕事をやりたいという思いで入社しました。観光協会ですんだ観光の知識を活用したいと思いました。

色々なお客さまがいらっしゃいます。例えば、お客さまはインターネットで調べ写真を見て訪れます。想像と違い不満に思う方がいた場合は、精一杯丁寧に対応することを心がけてます。お客さまの不満を私たちの接客でカバーするわけです。

親子で宿泊されたお客さまがいて、おばあちゃんは足が不自由な方、温泉に入るのを諦めていました。で

もおばあちゃんは、温泉に入りたい様子で、私もおばあちゃんに温泉に入ってもらいたくて、ご家族の方と一緒に、温泉に入るお手伝いをさせて頂きました。すごく喜んでくれました。大変でしたが、お客さまに喜んでいただけることが、接客業の醍醐味だと思っています。

浦島観光ホテルは、規模も大きく色々なことが学べます。いずれ営業部で企画の仕事をしたいです。この地域は、世界遺産の地で、色々な資源があります。この地域の観光資源を活かせるプランを考え企画したいです。



丁寧に対応することが大切

山水館 川湯みどりや  
宿泊部門  
2024年入社  
出身国：ミャンマー

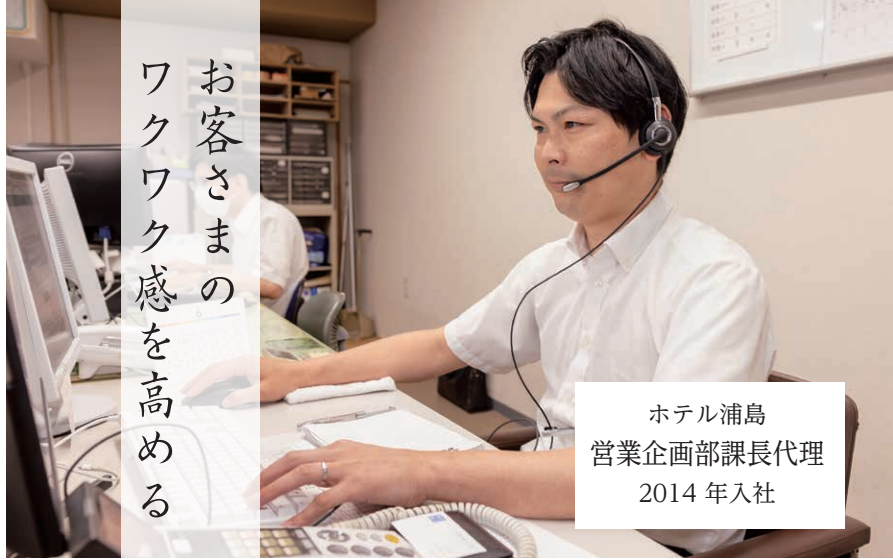


## 予約業務は、ホテルの玄関

私は、予約業務の部署で働いています。お客様が旅行を決めたときに一番最初にお客様がホテルと接する部署です。いわば玄関です。ドアを開けてはじめて入った時に感じる第一印象で全てがまします。声でのやりとりですが、お客様を想像し、笑顔で対応し、お客様のワクワク感を高められるようにします。お客様が帰りがけに、「ありがとうございます」と言っていたときは、やりがいがある仕事だと思いました。

また、お客様が私のことを覚えていて、「前回予約取っていただいた小坂さんに」と言っていたこともあります。私たちの対応で、お客様が当ホテルをどう思うかすべて決まると考え、親切丁寧に対応しています。

ホテルはチームです。私どもが玄関、そしてフロント業務の方へバトンをわたします。最後にお客様が満足して帰っていただいて、またこのホテルに宿泊したいと思っていただけるように心がけてます。そういう意味では、当ホテルは、最高のチームだと思います。厳しいときもありますが、アットホームで、和気藹々と仕事をしています。やりがいを感じながら、私もホテルも成長できる恵まれた環境です。



お客様の  
ワクワク感を  
高める

ホテル浦島  
営業企画部課長代理  
2014年入社



お客様の  
笑顔が糧  
になる

万清楼  
副支配人  
2003年入社

## 側面に立って同じ方向を見てる気持ちで

私が、結婚するときに担当してくれた方が、対面じゃなくて、側面に立って同じ方向を向いているような対応をしてくれました。その時に、こういうふうな対応もあるのかと知り、それからお客様の接し方も変わりました。

お客様はこうだ、私はこうだという押し売り型の提案はやめ、じゃあこういうふうな方法もあるよ。という形で、お客様と一緒に同じ方向を向き、作り上げていく形にしました。

お客様との間に、心の壁を作るのはやめ、全く知らない人と接する感じでなく、近所のおじさん・おばあちゃんが来てくれるよ。というような気持ちを持つようにしたら、お客様と接しやすくなりました。もう一つ心がけていることは、「笑顔」と「声かけ」です。笑顔で接すると、お客様の心も優しくなります。

この仕事をしていて、嬉しいことは、常連の方が「いつもありがとうございます」と言ってくれることです。また、印象に残っているのは、紀伊半島大水害の時、常連の方がわざわざ電話をくれて、「大丈夫か？被害はないか？」と言ってくれたことです。すごく嬉しくて思い出すと胸が熱くなります。

この仕事は、お客様の笑顔が糧になるので、人に喜ばれたいって方には、すごくおすすめの仕事だと思います。その分、難しさもありますので、その難しさをクリアしていけたら、自分自身のスキルアップにもなります。躓いても、助けてくれる仲間や上司がいますので、この業界に思い切って飛び込んできていただけたらと思います。



## フロントサービススタッフ 1日のお仕事 (チェックアウト業務の場合)

### 出勤 チェックアウト業務

出勤後、チェックアウトの準備を行い、チェックアウト業務を行います。



### チェックイン 準備

団体添乗員との電話での打ち合わせやチェックインの準備を行います。



### 食事・休憩

昼食・休憩タイム。しっかり休んで、午後からの仕事に備えます。

### 受付対応

チェックイン前に到着されたお客さまへの対応をします。



### 引き継ぎ

チェックインの業務のスタッフに引き継ぎを行い業務終了。

## 調理サービススタッフ 1日のお仕事

### 出勤 仕込み作業

夕食の仕込みを午前中に行います。



### 仕込み終了

昼食・休憩タイム。しっかり休んで、午後からの仕事に備えます。

### レストラン準備

レストラン営業のための準備作業を行います。

### レストラン営業

少なくなった料理の補充や、オープンキッチンでの調理を行います。



### 勤務終了

他のスタッフに引き継ぎを行い終了です。



## レストランサービススタッフ 1日のお仕事



### 出勤 朝食対応

朝食料理出しや案内などのレストラン対応を行います。

### レストラン 作業終了

朝食営業後、片付け作業を行い午前の仕事は終了です。昼食・休憩に入ります。

### 夕食の準備

レストランでの夕食の準備作業を行います。



### レストラン 営業終了

バルカウンターでお客さまへの各種ドリンクの提供を行います。

### 片付け作業後 業務終了

レストラン営業終了後、後片付けを行い、仕事が終わります。

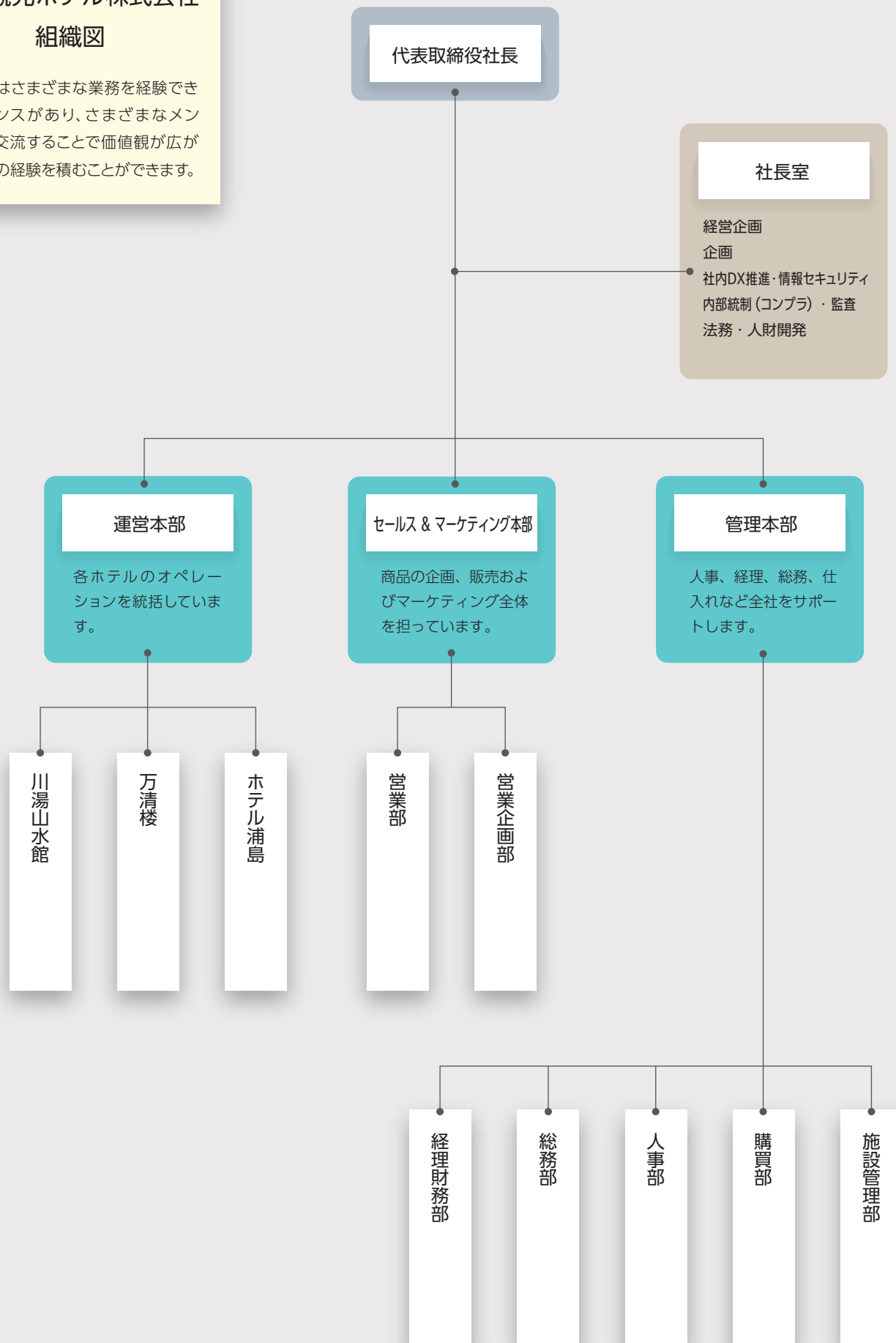




## 浦島観光ホテル株式会社

### 組織図

従業員はさまざまな業務を経験できるチャンスがあり、さまざまなメンバーと交流することで価値観が広がり、多くの経験を積むことができます。





熊野本宮大社 (世界遺産)

オフの日は森林浴でリフレッシュ。  
熊野古道を歩いたり、近くの山を登ったりしています。

発心門王子～熊野本宮大社まで約7km 歩いています。

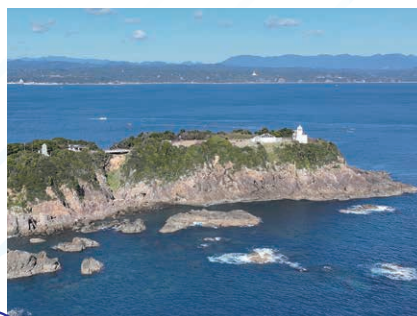


新宮市には、ユニクロ、無印良品、映画館がある、大型ショッピングセンターがあるよ。他にも、ニトリやホームセンターもあって、買物にも困らないよ。

紀伊半島  
和歌山  
本宮  
那智  
串本  
川湯温泉  
川湯みどりや／川湯まつや



串本町の海は、ラムサール条約登録の海。串本町潮岬沖で黒潮が接岸する、美しい海です。いつかは潜ってみたい。

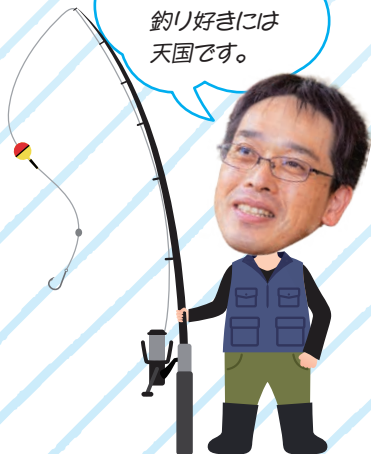


串本町大島榎野崎灯台

太地の梶取崎や大島の榎野崎灯台も綺麗で散歩にいいです



オフの日は釣り。海に川、釣り好きには天国です。



那智勝浦町はサーフィンに最適なポイントがあるよ。サーフショップもあって、サーフィンをしている、スタッフもいるよ。



島

新宮

南紀勝浦温泉  
ホテル浦島／万清楼



神倉神社（世界遺産）



熊野速玉大社（世界遺産）

神倉神社から見る、  
新宮市の景色は最高！



2024年 世界遺産登録 20周年

『紀伊山地の霊場と参詣道』

和歌山県那智勝浦町的那智山は、世界遺産が複数登録されています。



熊野古道大門坂（世界遺産）



三重の塔と那智の滝（世界遺産）



熊野那智大社（世界遺産）



那智山青岸渡寺（世界遺産）

歩くのが最大のリフレッシュ！  
ブルービーチ那智で  
海を眺めながら、  
歩くのは気持ちいいです。



家族と共に足湯に入り、  
海を眺めるだけでリフレッシュ。  
温泉地ならではの楽しみ方。



世界遺産の日本一の  
那智の滝に、  
那智山青岸渡寺、熊野那智大社、  
熊野古道大門坂。

那智山は素晴らしい場所です。  
写真を撮りに行きます。





浦島観光ホテル株式会社 運営ホテル



ホテル浦島 (393室)

〒649-5334  
和歌山県東牟婁郡那智勝浦町勝浦1165-2  
TEL 0735-52-1011



万清楼 (30室)

〒649-5334  
和歌山県那智勝浦町勝浦448  
TEL 0735-52-0033



山水館 川湯みどりや (90室)

〒647-1717  
和歌山県田辺市本宮町川湯13  
TEL 0735-42-1011



山水館 川湯まつや (78室)

〒647-1717  
和歌山県田辺市本宮町川湯29  
TEL 0735-42-1004

採用関係のご連絡、お問い合わせおよび書類送付先

浦島観光ホテル株式会社

採用担当

〒649-5334 和歌山県東牟婁郡那智勝浦町勝浦 1165-2  
TEL 0735-52-0912 FAX 0735-52-5253  
[www.hotelurashima.co.jp](http://www.hotelurashima.co.jp)